

# Indicadores Estratégicos

Perp.	Objetivo	Indicador
Financeiro	Aumentar Receita	Receita Bruta
	Desenvolver Planejamento e Controle Financeiro	Índice de variação de metas financeiras
	Promover Transparência na Gestão Financeira	% de processos financeiros divulgados
Partes Interessadas	Desenvolver Relacionamento Colaborativo com Órgãos de Controle	Número de retornos de processos
		Número de ocorrências de entregas incorretas
	Fortalecer Relacionamento com Reitoria e Aumentar Representatividade da UFSC	Satisfação do CTC perante as decisões da Reitoria Satisfação da Reitoria com desempenho do CTC
	Fortalecer Relacionamento com os Órgão de Fomento	Capital investido pelos órgãos de fomento
Ensino	Aumentar Quantidade de Formandos	Número absoluto de formandos do CTC
	Obter Excelência em Programa e Metodologia de Ensino	Índice de satisfação dos Alunos com Ensino
	Otimizar Processos de Apoio ao Ensino	Satisfação dos Alunos com processos de apoio ao Ensino
Pesquisa e Extensão	Integrar Comunidade e Empresas nos Projetos de Pesquisa e Extensão	Número de projetos de pesquisa com empresas
		Número de que envolva comunidade local
	Otimizar a Gestão dos Projetos de Pesquisa e Extensão	Índice de desempenho dos projetos de Pesquisa e Extensão
	Aumentar Número de Projetos	Número de Projetos de Pesquisa e Extensão
Estrutura	Propiciar Estrutura de Ensino Adequada	Satisfação quanto a Estrutura de Ensino (Alunos e Professores)
	Obter Excelência em Laboratórios de Ensino e Pesquisa	Satisfação quanto à estrutura laboratórios (Alunos e Professores)
	Melhorar e Ampliar Espaços Comuns e de Convivência	Satisfação quanto à estrutura de espaços de convivência (Alunos, Professores e STA's)
Processos Internos	Institucionalizar as Práticas de Planejamento	% de processos com práticas de planejamento
	Fortalecer e Profissionalizar Comunicação e Relacionamento da Equipe	Satisfação interna com comunicação e relacionamento
	Simplificar e Padronizar a Gestão de Processos	% de processos mapeados
Aprendizado e Crescimento	Desenvolver Gestão e Estrutura Administrativa Eficiente	% de processos dentro da meta
	Promover Autonomia e Governança Corporativa	Satisfação dos servidores em relação a autonomia e governança corporativa;
	Desenvolver Competência em Gestão e Capacitação de Pessoas	Índice de capacitação
		Índice de satisfação dos STA's do CTC